Александрова Татьяна Геннадьевна
Подписано цифровой подписью: Александрова Татьяна Геннадьевна

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ МО
г. Краснодар «Детский сад № 132»
Т.Г. Александрова
Приказ № 34/4-ОД
от«31» августа 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 132»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах[1] и социальных сетях[2] сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 132» (далее - ДОО).

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изменениями и дополнениями, вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат[3], то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением следующих правил общения:

1.3. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично;

Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение;

Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате;

Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позднее 20:00;

Не публиковать персональные данные других людей без ихписьменного согласия;

Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;

Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

Необходимо помнить:

Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 года).

Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных»).

Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы[4] исключить участника нарушившего правила из общего чата.
Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения

Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;

При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;

Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону;

При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог

проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОО.

Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне в социальных сетей и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных».

Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

1 Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2 Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4 Группы в социальных сетях.